



Интерактивная панель

Руководство по эксплуатации

Условия гарантии

Geckotouch Interactive

65RT ФТПД.466219.016

75RT ФТПД.466219.017

86RT ФТПД.466219.018

98RT ФТПД.466219.019

Содержание

Правила техники безопасности	4
Комплектация	7
Элементы управления и разъёмы интерактивной панели	8
Элементы управления	12
и разъёмы OPS компьютера (опционально)	12
Дистанционное управление	13
Установка элементов питания ИК пульта дистанционного управления	14
Подключение и настройка	15
Поиск и устранение неисправностей	19
Сведения об устройстве	20
Встроенное программное обеспечение	20
Гарантии изготовителя	21
Условия гарантийного обслуживания	21
Гарантийный талон	22

Правила техники безопасности



Восклицательный знак внутри треугольника указывает пользователю на наличие важных инструкций по эксплуатации и обслуживанию изделия.



Во избежание риска возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию пара, дождя или влаги.



Во избежание риска поражения электрическим током не снимайте крышку (или заднюю панель). Устройство не содержит деталей, подлежащих обслуживанию пользователями. Техническое обслуживание должны проводить только квалифицированные специалисты.

Указания по техническому обслуживанию

- Установку данного продукта должен проводить только человек, ознакомившийся с данной инструкцией.
- Использование компонентов, поставляемых другими компаниями или не соответствующих требованиям производителя, может отрицательно повлиять на производительность оборудования и действие гарантии.
- Прежде чем приступить к использованию продукта, проверьте устройство на предмет отсутствия повреждений. При наличии повреждений соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к деталям, которые могут находиться под напряжением.
- Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь получить доступ к деталям, находящимся внутри устройства. При подозрении на неисправность устройства обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр.
- Для обеспечения совместимости следует использовать вспомогательные компоненты, рекомендованные производителем.

Размещение

- Нельзя устанавливать устройство на неустойчивую поверхность.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и других источников тепла.
- Не устанавливайте устройство вблизи приборов, создающих магнитные поля.
- Не размещайте жидкости вблизи устройства или на устройстве, следите, чтобы жидкость не попала внутрь устройства.
- Не ставьте тяжёлые предметы на устройство.

Источник питания

- Убедитесь, что рабочее напряжение устройства совпадает с напряжением местного источника питания.
- В случае грозы отключите электропитание, вытащив штепсельную вилку из розетки.
- При бездействии устройства в течение длительного времени отключите электропитание, вытащив штепсельную вилку из розетки.
- Предотвращайте физическое или механическое повреждение кабеля питания.
- Используйте только кабели, совместимые с используемыми типами розеток электросети. Если необходимо удостовериться в совместимости используемого оборудования, то перед подключением устройства к электросети обратитесь к компании-производителю или в один из ее авторизованных сервисных центров.
- До упора вставьте вилку в розетку. Неплотное соединение может привести к искрению.
- Во избежание поражения электрическим током и повреждения компонентов устройства следует отключать моноблок от сети перед подключением других кабелей.

Сенсорный экран

- Никогда не используйте твердые или острые предметы вместо стилуса или пальца для сенсорного экрана.
- Отключите кабель питания перед чисткой.
- Протирайте экран мягкой и сухой тканью.
- Никогда не используйте воду или моющее средство аэрозольного типа для чистки устройства.
- Для глубокой очистки обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Для увеличения срока службы интерактивной панели и улучшения характеристик изображения не следует настраивать высокую яркость изображения на длительное время.

Температура

- Не устанавливайте устройство вблизи радиатора или нагревателя, либо над ними.
- При перемещении устройства из помещения с низкой температурой в помещение с высокой температурой на корпусе может образоваться конденсат. Во избежание риска поражения электрическим током или повреждения компонентов не включайте устройство в сеть минимум 2 часа, пока не убедитесь, что влага с устройства полностью испарилась.

Влажность

- Следите, чтобы устройство не попало под дождь или в зону с влажностью более 85%.
- Убедитесь, что в помещении сухо и прохладно.
- Не размещайте устройство вблизи кондиционера, чтобы избежать образования конденсата, которое может привести к возгоранию, поражению электрическим током или повреждению компонентов.

Вентиляция

- Поместите устройство в хорошо вентилируемое место для обеспечения интенсивного охлаждения.
- Вентиляционные отверстия в корпусе предназначены для защиты устройства от перегрева. Не блокируйте их.

Пульт дистанционного управления работает на двух батарейках типа ААА.

- При использовании батареек неподходящего типа возможно возгорание!
- Неправильная полярность может вызвать повреждение или разгерметизацию батареек и привести к повреждению или загрязнению пульта управления.
- Держите новые и использованные аккумуляторы в недоступном для детей и домашних животных месте.
- Если аккумуляторное отделение не закрывается должным образом, не используйте пульт дистанционного управления и держите его в недоступном для детей месте.
- Если вы предполагаете, что батарейка могла быть проглочена, немедленно обратитесь к врачу.



Важно!

При возникновении одной из перечисленных неисправностей обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр:

- разъем питания неисправен или изношен;
- на устройство пролилась жидкость или упал посторонний объект;
- устройство подверглось прямому воздействию влаги;
- устройство упало или было повреждено другим образом;
- устройство издает странные звуки;
- устройство дымится или издает запах гари;
- производительность устройства значительно снизилась.

Условия эксплуатации

Температура:

- Рабочая: 0°C ... +40°C
- Хранения: -20°C ... +60°C

Относительная влажность (без конденсации):

- Рабочая: 10% ... -85%
- Хранения: 20% ... -80%

Утилизация



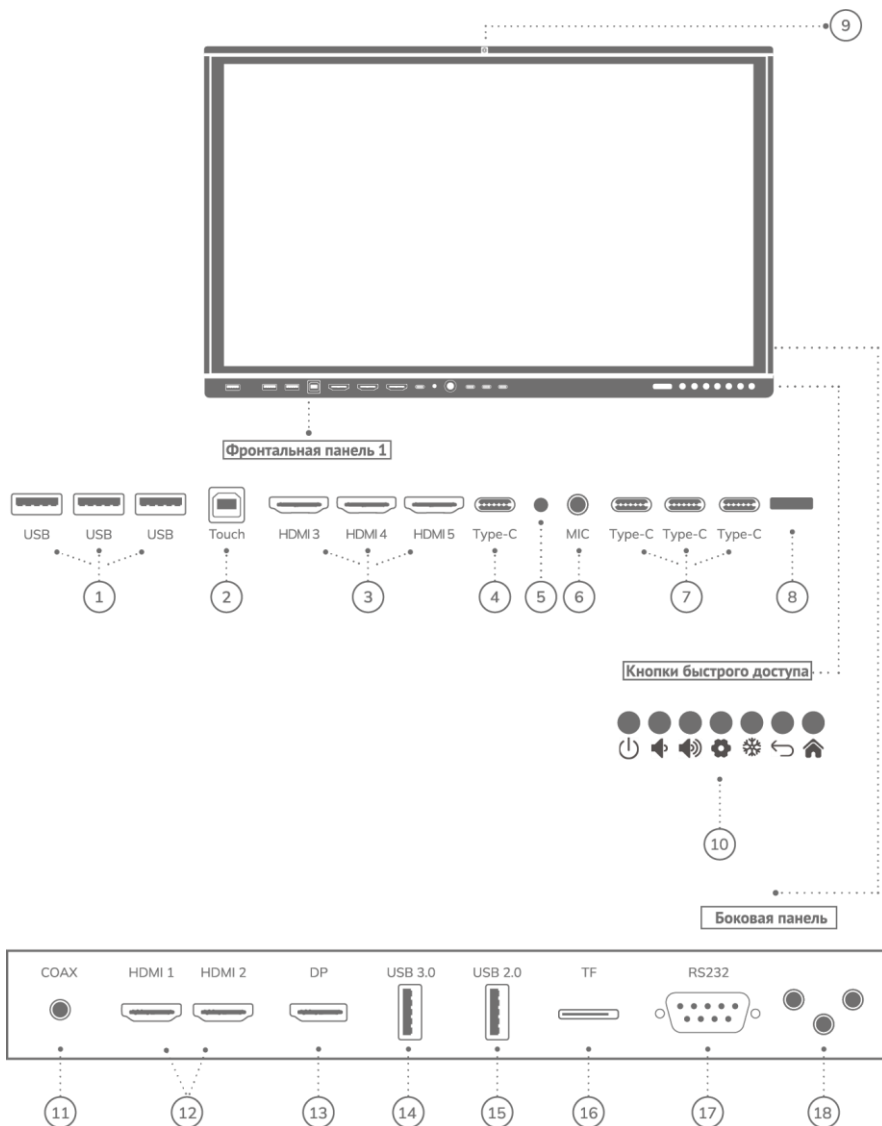
Этот продукт предназначен для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.

Комплектация

- Интерактивная панель
- Кабель питания от электросети
- Кабель USB A-B
- Кабель HDMI
- ИК пулы дистанционного управления
- 4 пассивных стилуса
- Руководство по эксплуатации (настоящий документ)
- Паспорт изделия
- Антенны WiFi / Bluetooth – 3 шт.

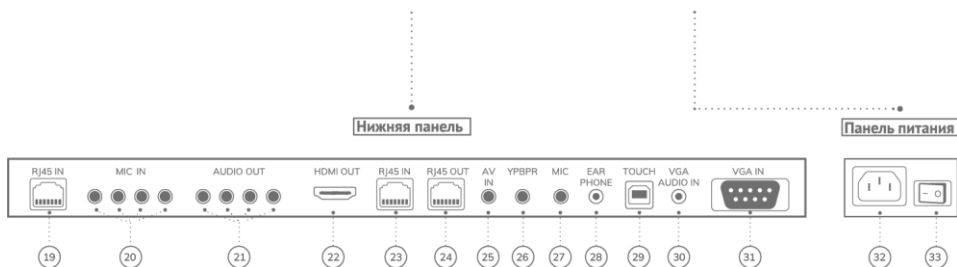
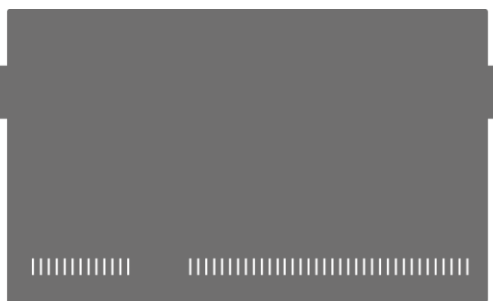
Элементы управления и разъёмы интерактивной панели

Вид спереди



*Расположение, количество, формат и версии интерфейсов могут меняться.

Вид сзади



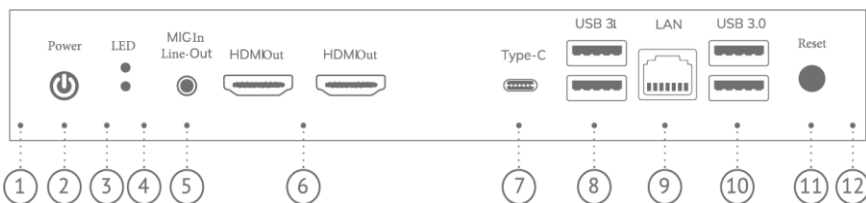
*Расположение, количество, формат и версии интерфейсов могут меняться.

1. **USB (тип A):** используется для подключения USB флэш накопителей, USB клавиатуры и т.д. (максимальная скорость передачи данных до 5 Гбит/сек).
2. **Touch (USB тип B):** используется для подключения сенсорного ввода на внешние устройства, подключенные через порты HDMI 3, HDMI 4, HDMI 5.
3. **HDMI IN:** используется для ввода видео/аудио сигнала на интерактивную панель с внешних устройств.
4. **USB Type-C** с функцией передачи цифрового видео и аудио сигнала.
5. **Датчик освещенности:** используется для авторегулировки яркости экрана.
6. **MIC:** микрофонный вход, используется для подключения аналогового аудиосигнала от микрофона.
7. **USB Type-C** с функцией передачи цифрового видео и аудио сигнала.
8. **Индикатор включения/выключения.**
9. **Камера.**
10. **Кнопки быстрого доступа.**
11. **COAX:** используется для вывода аудио сигнала с интерактивной панели на внешнюю аудиосистему.
12. **HDMI:** используется для ввода видео/аудио сигнала на интерактивную панель с внешних устройств.
13. **DP (Display Port):** используется для ввода видео/аудио сигнала на интерактивную панель с внешних устройств.
14. **USB 3.0 (тип A):** используется для подключения USB флэш накопителей, USB клавиатуры и т.д. (максимальная скорость передачи данных до 5 Гбит/сек).
15. **USB 2.0 (тип A):** используется для подключения USB флэш накопителей, USB клавиатуры и т.д. (максимальная скорость передачи данных до 480 Мбит/сек).
16. **TF (TransFlash):** используется для карт памяти TF (TF-карт).
17. **RS232:** используется для удаленного мониторинга и управления интерактивной панелью.
18. **Разъемы для подключения антенн WiFi / Bluetooth**
19. **RJ45 OUT:** сетевой порт для передачи данных
20. **MIC:** микрофонный вход
21. **AUDIO OUT:** используется для вывода аудио сигнала с интерактивной панели на внешнее устройство.
22. **HDMI OUT:** используется для вывода видео/аудио сигнала с интерактивной панели на внешнее устройство.
23. **RJ45 IN:** используется для подключения интерактивной панели к сети Интернет или локальной сети. Маршрутизация с интерактивной панели осуществляется на OPS-компьютер при его наличии.
24. **RJ45 OUT:** сетевой порт для передачи данных
25. **AV IN:** используется для ввода видео/аудио сигнала на интерактивную панель с внешнего устройства.
26. **YPbPr:** видеоинтерфейс, который используется для ввода видео сигнала на интерактивную панель с внешнего устройства.
27. **MIC:** микрофонный вход.
28. **Earphone:** разъем для подключения наушников.
29. **Touch (USB тип B):** используется для подключения сенсорного ввода на внешние устройства, подключенные через порты HDMI 1, HDMI 2.
30. **VGA Audio IN:** используется для ввода аудио сигнала на интерактивную панель с внешнего устройства.

31. **VGA IN:** используется для ввода видео сигнала на интерактивную панель с внешнего устройства.
32. **Разъём питания:** разъём для подключения кабеля питания.
33. **Кнопка включения/выключения питания**

Элементы управления и разъёмы OPS компьютера (опционально)

В зависимости от комплектации интерактивная панель может поставляться со встроенным OPS-компьютером. Если в комплектации OPS-компьютер отсутствует, то его возможно приобрести отдельно. OPS-компьютер устанавливается в разъём боковой панели устройства. В зависимости от модели OPS компьютера вид и количество портов может отличаться.

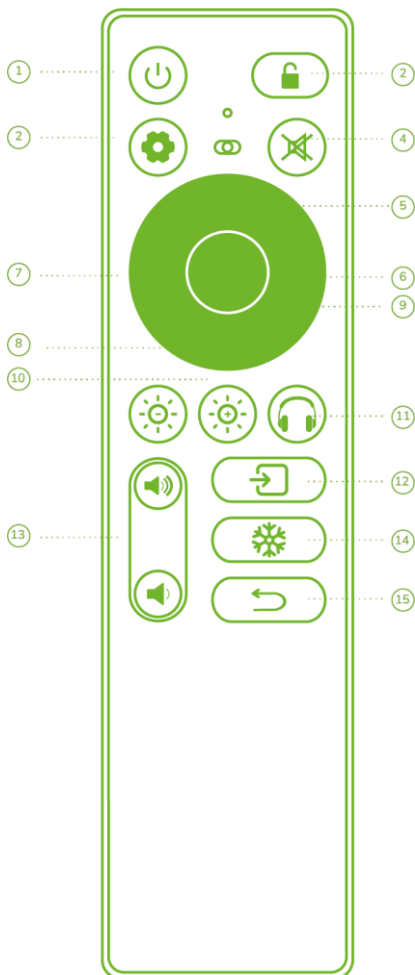


1. Входы антенн
2. Кнопка включения/выключения устройства.
3. HDD LED: отображает степень загрузки жёсткого диска.
4. PWR LED: индикатор включения питания.
5. MIC In&Line Out: разъём для подключения микрофона и вывода аудиосигнала на интерактивную панель с внешнего устройства.
6. HDMI Out (2.0): используется для вывода видео/аудиосигнала с OPS-компьютера на внешнее устройство.
7. USB 3.1 Type-C с функцией передачи цифрового видео и аудио сигнала.
8. USB 3.1 (тип A): используется для подключения USB-флэш-накопителей, USB-клавиатуры и т. д. (максимальная скорость передачи данных до 5 Гбит/сек).
9. LAN: используется для подключения интерактивной панели к сети Интернет или локальной сети. Маршрутизация с интерактивной панели осуществляется на OPS-компьютер при его наличии.
10. USB 3.0 (тип A): используется для подключения USB-флэш-накопителей, USB-клавиатуры и т. д. (максимальная скорость передачи данных до 5 Гбит/сек).
11. RESET: кнопка предназначена для аппаратной перезагрузки устройства.
12. Входы антенн

*Расположение, количество, формат и версии интерфейсов могут меняться.

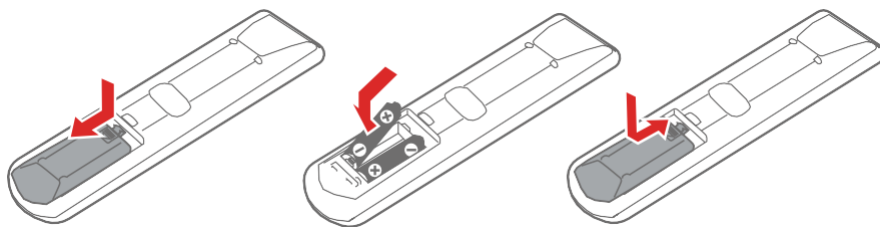
Дистанционное управление

- 1 Включение/ отключение питания
- 2 Вызов меню настроек
- 3 Блокировка сенсора
- 4 Выключение звука
- 5 Вверх
- 6 Вправо
- 7 Влево
- 8 Вниз
- 9 ОК (Подтвердить)
- 10 Уменьшение/ увеличение яркости экрана
- 11 Отключить изображение на экране при включенном звуке
- 12 Выбор источника сигнала
- 13 Увеличение/ уменьшение громкости
- 14 Заморозка изображения на экране
- 15 Вернуться назад (предыдущая страница)



Установка элементов питания ИК пульта дистанционного управления

1. Откройте крышку отсека для батареек.
2. Установите батарейку типа ААА в соответствии с полярностью, убедитесь, что положительный и отрицательный полюсы батареек размещены правильно («+» к «+», «-» к «-»), не используйте одновременно старую и новую батарейку.
3. После установки батареек закройте заднюю крышку отсека для батареек.



Радиус действия дистанционного управления



Пульт дистанционного управления работает на расстоянии до 8 метров, 30 ° влево/вправо от ИК приёмника.



Подключение и настройка

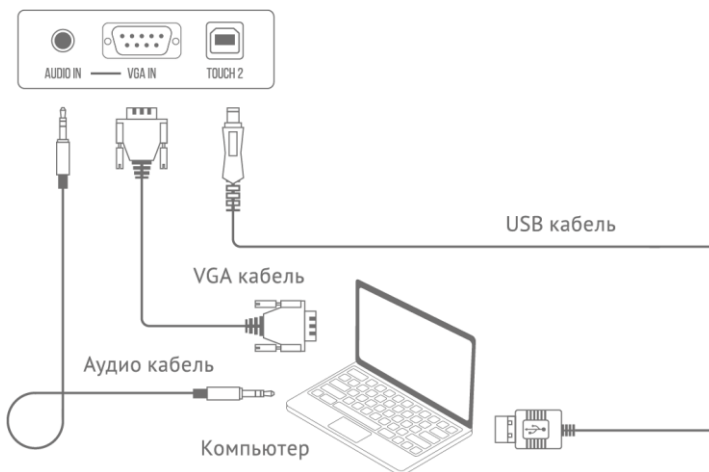
Компьютер

Подключение HDMI



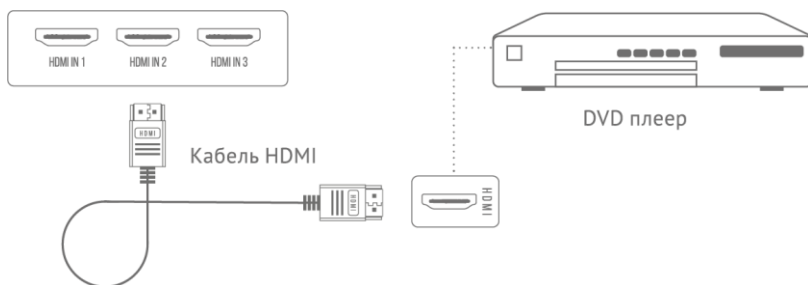
1. Подключение кабеля должно производиться при выключенном питании интерактивной панели.
2. С помощью кабеля HDMI (входит в комплектацию) подключитесь к порту HDMI Out внешнего компьютера и порту HDMI In интерактивной панели.
3. Подключив кабель, включите питание.
4. Включите внешний компьютер.
5. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления или на боковой панели устройства, чтобы включить оборудование.
6. Используйте сенсорный экран или нажмите кнопку Input на пульте дистанционного управления с помощью кнопок вправо, влево выберите источник сигнала HDMI и подтвердите выбор нажатием клавиши ОК.
7. Для изменения разрешения экрана перейдите в меню «Настройки. Устройство».

Подключение VGA



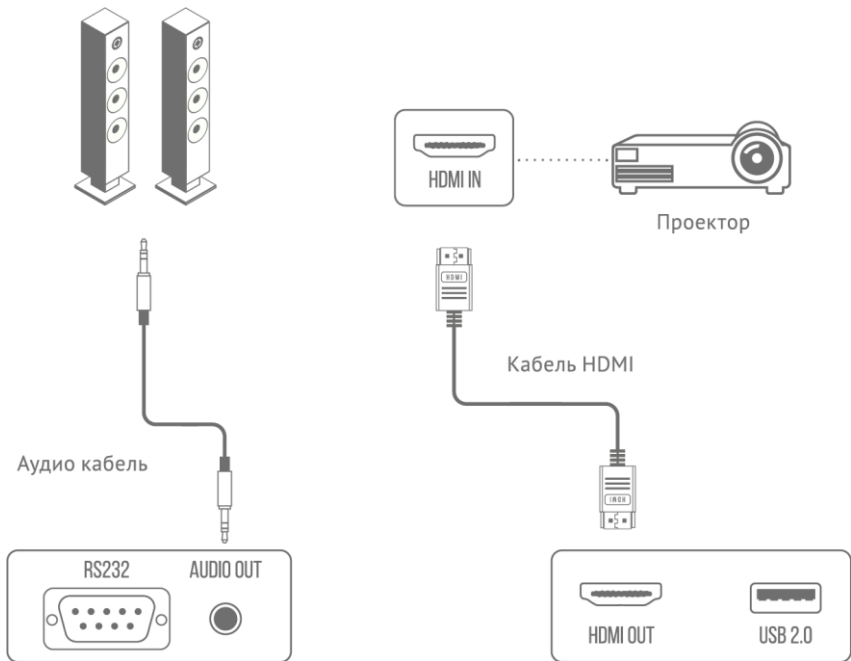
1. С помощью кабеля VGA подключитесь к порту VGA Out внешнего компьютера и порту VGA In интерактивной панели.
2. Подключив кабель, включите питание.
3. Включите внешний компьютер.
4. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления или на боковой панели устройства, чтобы включить оборудование.
5. Используйте сенсорный экран или нажмите кнопку Input на пульте дистанционного управления с помощью кнопок вправо, влево выберите источник сигнала HDMI и подтвердите выбор нажатием клавиши OK
6. Для изменения разрешения экрана перейдите в меню «Настройки. Устройство»

Аудио и видео оборудование



1. Используйте кабель HDMI для подключения аудио и видео оборудования с выходом HDMI.
2. Подключив кабель, включите питание.
3. Нажмите кнопку на пульте дистанционного управления или на боковой панели устройства, чтобы включить оборудование.
4. Используйте сенсорный экран или нажмите кнопку Input на пульте дистанционного управления с помощью кнопок вправо, влево выберите источник сигнала HDMI и подтвердите выбор нажатием клавиши OK.

Подключение видео и аудио выхода

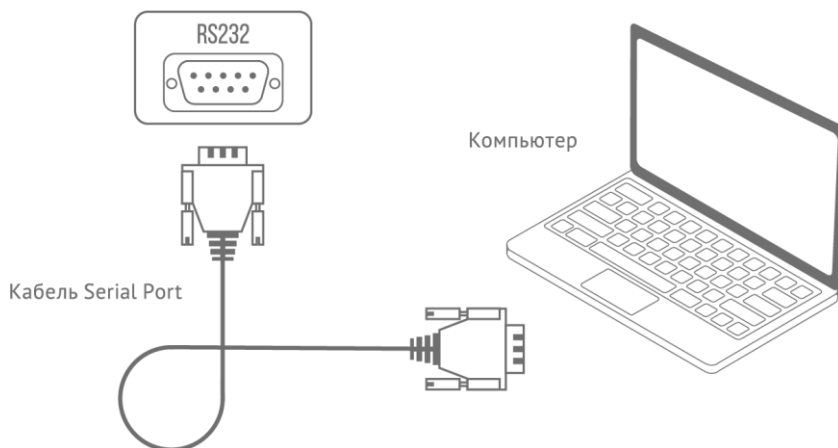


1. Используйте HDMI кабель для подключения дисплея с разъёмом HDMI и используйте аудио кабель для подключения к звуковому выходу.
2. Подключив кабели, включите питание.
3. Нажмите кнопку включения на пульте дистанционного управления или на боковой панели устройства, чтобы включить оборудование.
4. Видео и аудио с интерактивной панели выведется на внешние источники.
5. Для изменения разрешения экрана перейдите в меню «Настройки. Устройство».

Лan подключение



RS232 Подключение



После подключения кабеля последовательного порта (не входит в комплектацию) к компьютеру некоторыми функциями оборудования можно будет управлять с помощью компьютера, например: включение/выключение оборудования, а также регулировка громкости звука и т.д.



Поиск и устранение неисправностей

Если вы заметили неисправности в работе вашей интерактивной панели, прежде чем обратиться в сервисную службу, ознакомьтесь со следующими советами по устранению неисправностей.

Неисправность пульта дистанционного управления

1. Проверьте, нет ли других объектов между пультом дистанционного управления и приёмником ИК сигнала на фронтальной панели.
2. Проверьте, вставлены ли батарейки с соблюдением полярности.
3. Убедитесь в том, что батарейки не разряжены.
4. Проверьте, не заблокированы ли клавиши пульта, нажатием на кнопку вкл/выкл.

Устройство выключается

1. Проверьте, не настроен ли таймер автоматического выключения.
2. Проверьте, не произошло ли внезапное отключение питания.

Нет питания

1. Убедитесь в том, что кабель питания переменного тока надежно подключен к источнику питания.
2. Убедитесь в том, что розетка переменного тока подключена надлежащим образом.
3. Попробуйте подключить другое электрическое устройство к источнику питания, чтобы убедиться в наличии в нем электрического тока.

Нет звука

1. Попробуйте увеличить громкость динамиков.
2. Проверьте в настройках выбранный источник аудио сигнала.
3. Убедитесь в том, что подходящие кабели подключены надлежащим образом.

Сведения об устройстве

Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза.

Декларации соответствия:

ООО «Т-Гекко», тел. +7 (495) 021-92-00

В случае выхода из строя оборудования, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр.

С перечнем авторизованных сервисных центров можно ознакомиться на сайте:
<https://geckotouch.ru>

Встроенное программное обеспечение

Работает под управлением операционной системы Android. Для удобства работы в ОС Android на панели установлено приложение для создания пометок и комментариев, для работы со школьной доской, браузер, диспетчер файлов, приложение для трансляции экрана с мобильных устройств и другие.

Для работы в ОС Linux /Windows необходимо укомплектовать интерактивную панель встраиваемым вычислительным блоком (OPS), либо подключить панель к настольному ПК или ноутбуку при помощи USB-кабеля и HDMI-кабеля из комплекта поставки.

Гарантии изготовителя.

Условия гарантийного обслуживания.

1. Если в период эксплуатации Продукции произошло нарушение ее работоспособности, наступившее вследствие проявления скрытых дефектов или других неисправностей (за исключением случаев, указанных в п. 4), то авторизованный сервисный центр определяет этот случай как гарантийный и принимает меры для восстановления работоспособности Продукции в соответствии с действующим законодательством РФ и в установленном данным документом порядке.
2. При наступлении гарантийного случая авторизованный сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки клиента и (или) любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Продукции (Изделия, Периферийного Устройства или Комплектующего), если в специальном соглашении не оговорено иное.
3. Гарантийное обслуживание проводится на территории авторизованных сервисных центров. Контакты сервисного центра указаны в гарантийном талоне.
4. Под определение гарантийного случая не подпадает нештатная ситуация, возникшая в процессе эксплуатации техники, в дальнейшем называемая не гарантийным случаем, если по вине клиента произошли:
 - 4.1. любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины), сказавшиеся на работоспособности Продукции или повлекшие разрушение защитных покрытий, пломб, наклеек, фирменных стикеров и т.п.;
 - 4.2. нарушения работоспособности любого компонента Продукции, вызванные попаданием (в любой комбинации) посторонних веществ, жидкостей, предметов или объектов (в т.ч. органического происхождения) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки Продукции;
 - 4.3. выход из строя Продукции в случае модификации заводского системного программного обеспечения (прошивки) лицами, не уполномоченными на проведение таких действий, в т.ч. изменение параметров работы ЦПУ («попытки разгона»);
- 4.4. повреждения Продукции, повлекшие разрушение микросхем и (или) «обгорание» контактов, повреждения портов для подключения периферийного оборудования;
- 4.5. повреждения Продукции, связанные с подключением Клиентом внешних устройств при включенном питании при воздействии статических или электромагнитных полей;
- 4.6. повреждения функциональных элементов (в том числе термические), вызванные использованием поврежденных зарядных устройств/кабелей, или зарядных устройств с характеристиками, отличными от характеристик зарядного устройства, входящего в комплект поставки;
- 4.7. нарушения работоспособности Продукции, вызванные самостоятельным или выполненным третьими лицами ремонтом;
- 4.8. нарушения работоспособности Продукции, связанные с наличием программ-вирусов;
- 4.9. выход из строя Продукции по причинам, вызванным стихийными бедствиями, катастрофами и действиями непреодолимой силы;
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. случаи наличия на сенсорной панели одиночных пикселей в виде светлых или темных точек на экране (это структурная особенность LCD технологии, которая не является признаком неисправности);
 - 5.2. программное обеспечение, поставляемое вместе с Продукцией;
 - 5.3. расходные материалы и комплектующие, приравненные к расходным материалам, поставляемые вместе с Продукцией;
 - 5.4. периферийное оборудование, имеющее следы механического износа (стертые/поврежденные клавиши, корпусные детали и т.п.);
 - 5.5. интерфейсные и соединительные кабели;
 - 5.6. документацию, DVD диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Продукцией.

Гарантийный талон

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

СРОК ГАРАНТИИ

ДАТА ПРОДАЖИ

Печать продавца

С условиями гарантии ознакомлен

Изделие проверено в моем присутствии.
Претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности не имею.

Подпись покупателя

Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефону:
+7 (495) 021 92 00



geckotouch